

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

pre webovú stránku MyLyconet

Verzia dokumentu:

2.00

(05.2014)

Ochrana osobných údajov je pre Lyonesse a pre vlastníka webovej stránky MyLyconet (ďalej len „**Vlastník**“) dôležitá. Cieľom nasledujúcej informácie je vysvetliť tretím osobám, t.j. kontaktom Vlastníka, ktorých osobné údaje sú zhromažďované v priebehu ich používania webovej stránky MyLyconet (ďalej len „**Dotknutá osoba**“) spôsob používania ich osobných údajov. Toto vyhlásenie sa vzťahuje na všetky webové stránky MyLyconet.

1. Použitie a prenos osobných údajov Dotknutých osôb

V prípade, ak Dotknutá osoba:

- (i) žiada, aby ju kontaktoval Lyonesse alebo Vlastník, alebo
 - (ii) sa registruje ako člen Lyonesse prostredníctvom webovej stránky MyLyconet
- z uvedeného dôvodu budú od tretej osoby vyžadované určité informácie vrátane osobných údajov tejto tretej osoby.

Osobné údaje sú údaje týkajúce sa určenej alebo určiteľnej fyzickej osoby, pričom takouto osobou je osoba, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu alebo na základe členského čísla ID.

Osobné údaje zahŕňajú napríklad krstné meno a priezvisko, poštovú adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu a dátum narodenia. Zhromažďované môžu byť aj informácie týkajúce sa ďalších záujmov a preferencií Dotknutej osoby. Osobné údaje Dotknutých osôb sú používané v súlade s ustanoveniami slovenského zákona o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje Dotknutej osoby získané napr. po vyplnení kontaktného formulára Lyonesse alebo e-mailovou komunikáciou budú spracované spoločnosťou Lyonesse:

- (i) za účelom komunikácie s Dotknutou osobou a poskytovania služieb alebo informácií zo strany Lyonesse a/alebo Vlastníka,
- (ii) pre všetky účely, pre ktoré bol získaný súhlas tretej osoby, napr. pre účel informovať tretiu osobu o ponukách Lyonesse a jej partnerských spoločností.

Osobné údaje Dotknutých osôb budú použité iba Lyonesse-om a/alebo Vlastníkom webovej stránky MyLyconet. Lyonesse je medzinárodne pôsobiaca skupina spoločností, ktorej obchodné aktivity, štruktúra riadenia a technická infraštruktúra presahuje národné hranice. Osobné údaje Dotknutých osôb môžu byť prípadne odovzdané iným spoločnostiam v rámci skupiny, v prípade a v takom rozsahu, v akom je to nevyhnutné pre poskytnutie konkrétnej služby. Osobné údaje budú poskytnuté tretím osobám iba v prípade a v takom rozsahu, v akom je to potrebné na účel spracovania zmlúv alebo ak bol k tomu vopred daný súhlas Dotknutej osoby. Lyonesse môže použiť vybrané spoločnosti pre realizáciu niektorých služieb (napr. odoslanie pošty a priamu reklamu, prevádzku zákazníckych liniek, spracovanie

dokumentácie) a odovzdať im osobné údaje Dotknutých osôb, ktoré sú k tomu potrebné, v prípade a v takom rozsahu, v akom je to nevyhnutné. Všetky spoločnosti sú povinné používať osobné údaje Dotknutých osôb len pre konkrétne daný účel a v súlade so slovenskými predpismi o ochrane osobných údajov. Širšie používanie údajov poskytovateľom služieb je vylúčené.

Prenos osobných údajov Dotknutých osôb bude uskutočňovaný do členských štátov Európskeho hospodárskeho priestoru, Švajčiarska, Kanady, a to výlučne za účelom splnenia záväzkov Lyonesse alebo Vlastníka voči Dotknutým osobám. Prenos osobných údajov Dotknutých osôb do iných krajín ako sú uvedené vyššie bude možný len s ich predchádzajúcim súhlasom.

2. Cookies

Dotknuté osoby môžu používať časť webovej stránky MyLyconet bez toho, aby došlo z ich strany k poskytovaniu ich osobných údajov. V takomto prípade sú však zaznamenávané určité informácie, ktoré sú prenášané cez webový prehliadač Dotknutej osoby v súvislosti s používaním webovej stránky MyLyconet (okrem iného názov prístupného súboru, dátum a čas prístupu, objem prenesených dát, oznamovanie úspešného prístupu, typ webového prehliadača, jazyka a doména stránky, z ktorej ste nás navštívili), za účelom zhromažďovania štatistických údajov o navštevovanosti a efektívnosti webovej stránky MyLyconet a jej úpravy na základe potrieb používateľov. Každá návšteva webovej stránky MyLyconet a každé prístupnenie súborov uložených na webovej stránke MyLyconet je zaznamenávané.

Webová stránka MyLyconet využíva tzv. Cookies, malé textové súbory, ktoré sú uložené v počítači Dotknutej osoby, a ktoré môžu byť neskôr opätovne prístupné. Cookies umožňujú registráciu Dotknutej osoby pre služby Lyonesse a individualizovanie webovej prezentácie Dotknutej osoby.

Webová stránka MyLyconet využíva nasledujúce Cookies:

Popis	Parameter	Účel	Účinok
C	7F999A9F96869CB6CBCDBA DED0CDCEC1DDC8DA	Udržiava údaje o návšteve pre užívateľov, ktorí poskytli informácie	(1) Rozlišuje jednotlivých užívateľov (2) Uchováva počet a čas predchádzajúcich návštev
L	69	Ukladá návštevníkove jazykové/lokalizačné preferencie	(3) Uchováva informácie o ceste k zdroju
SREPSTARS	14378053	Používa sa na rozlíšenie jednotlivých návštevníkov	(4) Určuje začiatok a koniec návštevy (5) Uchováva počet návštevníkov
__utma	Google Analytics	Používa sa na rozlíšenie používateľov a návštev	Cookie je vytvorený, keď sa spustí javascript library a neexistuje __utma cookies. Cookie je

			obnovovaný vždy, keď sú dáta zaslané Google Analytics.
__utmb	Google Analytics	Používa sa na rozlíšenie novej návštevy/návštevníka	Cookie je vytvorený, keď sa spustí javascript library a neexistuje __utma cookies. Cookie je obnovovaný vždy, keď sú dáta zaslané Google Analytics.
__utzm	Google Analytics	Uchováva cestu k zdroju alebo operáciu, ktorá vysvetľuje ako sa používateľ dostal na Vašu stránku.	Cookie je vytvorený, keď sa spustí javascript library a obnovovaný vždy, keď sú dáta zaslané Google Analytics.
__utmc	Google Analytics	Vytvorené pre súčinnosť s <i>urchin.js</i> (Javascript Library) Nepoužívaný v <i>ga.js</i> .	Historicky, sa toto Cookie používalo spolu s __utmb cookie na určenie či používateľ je v novej relácii/návšteve.

Dotknutá osoba je oprávnená nastaviť prehliadač tak, že odmieta všetky Cookies, alebo len určité Cookies. V prípade ak sa Dotknutá osoba rozhodne neprijíť žiadne Cookies, potom je možné, že nebude môcť používať všetky funkcie a ponuky poskytované webovou stránkou MyLyonet.

Webová stránka MyLyonet môže obsahovať tzv. Web Beacons, ktoré sú malé, neviditeľné grafiky, ktoré pomáhajú skúmať interakcie s webovou stránkou MyLyonet, umiestniť Cookies alebo určiť počet návštevníkov stránky MyLyonet. Web Beacons alebo špeciálne kódované odkazy v newsletter-i Lyoness a marketingových e-mailoch sa môžu vytvárať aj za účelom zistenia, či boli tieto správy čítané, alebo či bolo na odkazy obsiahnuté v týchto správach kliknuté, takže s použitím štatistických údajov je možné určiť mieru úspechu preposielania.

Dotknutá osoba používaním Webovej stránky MyLyonet potvrdzuje a súhlasí, že vyššie uvedené Cookies a Web Beacons môžu byť používané.

3. Web Tracking

Web Tracking poskytuje dôležité údaje o správaní používateľa pri používaní webovej stránky MyLyonet a tým umožňuje účinne kontrolovať mieru úspešnosti plynúcu z on-line aktivít. Hodnotenie takto získaných údajov sa vykonáva výhradne anonymným spôsobom, nie je možné určiť konkrétnu osobu. Webová stránka MyLyonet používa Google Analytics, webovú analytickú službu od Google Inc. (ďalej len „Google“). Google Analytics tiež používa Cookies, ktoré sú uložené v počítači Dotknutej osoby a ktoré umožňujú analýzu používania webovej stránky. Získané informácie o používaní webovej stránky MyLyonet pomocou Cookies sú prevedené na server Google v USA, kde sú uložené. Google bude využívať tieto informácie pre vyhodnotenie používania internetovej stránky, na zostavenie správy o

činnosti internetovej stránky pre prevádzkovateľa webovej stránky a poskytnutie ďalších služieb spojených s používaním webovej stránky a využitím internetu. Google tiež musí, ak je to nevyhnutné, oznámiť tieto informácie iným tretím osobám, za predpokladu, že je to požadované zákonom alebo za predpokladu, že tieto údaje budú spracovávané tretími osobami za Google. Google nikdy nespája IP adresu Dotknutej osoby s inými dátami, ktoré sú uložené Google-om. S pomocou výberu vhodných nastavení vo svojom prehliadači môžete predísť inštalácii Cookies. Zdôrazňujeme však, že v takomto prípade je možné, že nebudete môcť v najvyššej možnej miere využívať všetky funkcie tejto webovej stránky MyLyconet.

Dotknutá osoba používaním stránky MyLyconet potvrdzuje a súhlasí so spracovaním jej údajov spoločnosťou Google, ktoré sú zhromažďované vyššie uvedeným spôsobom a na vyššie uvedené účely.

Dotknutá osoba môže kedykoľvek namietať zhromažďovanie a použitie jej IP adresy zo strany Google Analytics a za týmto účelom si môže stiahnuť deaktivčný nástroj z <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de..>

Lyonesse rozšírila kód Google Analytics o kód "_anonymizelp ();" aby sa zabezpečilo, že zhromažďovanie IP adries sa vyskytuje v anonymnej podobe a tak, aby bolo vylúčené priame prepojenie s konkrétnou Dotknutou osobou (identifikácia).

4. Newsletter

V prípade, ak má Dotknutá osoba záujem dostávať newsletter, ktorý je prístupný na webovej stránke MyLyconet, bude od nej vyžadované zadanie platnej e-mailovej adresy spolu s informáciami, ktoré umožnia overiť, či je Dotknutá osoba vlastníkom e-mailovej adresy, ktorá bola poskytnutá, alebo či majiteľ adresy súhlasí s doručovaním newsletter-u (Double Opt-in). Žiadne ďalšie údaje nebudú zhromažďované. Dotknutá osoba môže kedykoľvek odvolať svoj súhlas s uchovávaním týchto informácií a jej e-mailovej adresy, ako aj jej súhlas na ich použitie pre odoslanie newsletter-u, a to odhlásením sa z odberu newsletter-u pomocou voľby Opt-Out, ktorá je vždy k dispozícii.

5. Odkazy na ponuky tretích osôb

Webová stránka MyLyconet môže obsahovať odkazy na webové ponuky tretích osôb. Lyonesse a Vlastník nemajú žiadny vplyv na dizajn a prezentáciu týchto webových stránok, ani za ich obsah alebo spôsob, akým nakladajú s osobnými údajmi. Dotknuté osoby sú povinné sa oboznámiť s vyhláseniami o ochrane osobných údajov týkajúcich sa týchto odkazovaných webových stránok.

6. Otázky a odstránenie Vašich údajov

Ak máte otázky týkajúce sa použitia Vašich údajov, alebo chcete mať svoje údaje odstránené alebo vymazané, prosíme, kontaktujte servicecenter@lyonesse.sk alebo Vlastníka webovej stránky MyLyconet.

7. Zmeny tohto vyhlásenia o ochrane údajov

Lyonesse si vyhradzuje právo priebežne aktualizovať toto vyhlásenie, aby zmeny v ich ponukách a spätné väzby získané od našich členov a partnerských spoločností mohli byť v zmenách zohľadnené. Dátum poslednej úpravy sa nachádza na začiatku tohto vyhlásenia. Dotknuté osoby sú povinné pravidelne sledovať toto vyhlásenie a kontrolovať, či nie je k dispozícii jeho nová verzia.